



---

## Formation d'acteurs locaux contre les discriminations

---

De la prise de conscience  
à l'action sociale

## Contexte

Dans leur travail quotidien ou dans leurs initiatives ponctuelles, les acteurs sociaux locaux manquent souvent de soutien, de formation et de coordination. Ils n'ont pas toujours l'occasion de prendre du recul vis-à-vis de leurs activités, leurs groupes d'appartenance et leurs publics. Comme tout un chacun, ils peuvent se sentir désarmés face aux manifestations de l'exclusion et de la discrimination.

De même, au niveau de l'administration communale, un manque de coordination des actions et des services ou un défaut de vision conceptuelle globale empêchent parfois l'émergence d'un réel mainstreaming de l'anti-discrimination et de l'intégration. En effet, si elle est une vraie richesse, la multiculturalité luxembourgeoise est également porteuse de défis qu'il faut aborder avec lucidité et volontarisme. La lutte contre les discriminations et l'action en faveur d'un vivre ensemble inclusif font appel à des compétences sociales et interculturelles !

C'est dans ce contexte que l'association 4motion propose un cadre de formation, d'accompagnement et de coordination à des acteurs associatifs, socioculturels et citoyens locaux.



**4motion est un acteur éducatif qui s'engage pour un changement social basé sur des valeurs de coopération, de solidarité et d'inclusion. 4motion développe des outils pédagogiques, des activités de sensibilisation et des formations qui visent à remettre en question stéréotypes et préjugés, à lutter contre l'exclusion et les discriminations et à favoriser l'engagement citoyen. 4motion incite des personnes à passer de la prise de conscience à l'action et les accompagne dans leurs projets.**

## Objectifs de la FormAction

- Sensibiliser, former et accompagner des acteurs locaux contre l'exclusion et les discriminations
- Mettre en réseau ces acteurs dans une démarche favorisant un vivre ensemble inclusif
- Coordonner et planifier des actions locales
- Favoriser une décentralisation socioculturelle et une dynamique citoyenne locale

## Méthodes

Basé sur la méthodologie d'éducation à la diversité et de lutte contre les préjugés A WORLD OF DIFFERENCE™, le contenu de la FormAction sera largement adapté aux attentes et aux besoins des participant(e)s. La démarche se veut participative et interactive, et vise à mettre directement en pratique les acquis de la FormAction dans l'action sociale et la vie quotidienne des participant(e)s.

## Contenu de la FormAction

### Information et sensibilisation

- Faire connaissance
- Se donner des règles pour travailler ensemble
- Etablir une base commune de savoir sur les discriminations
- Connecter l'information et le cadre théorique à la réalité locale

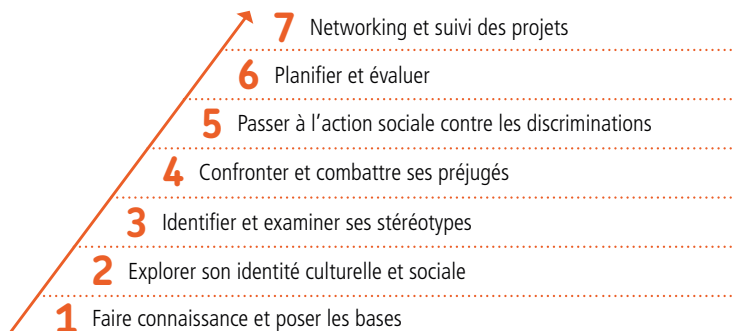
### Education à la diversité et anti-discrimination

- Explorer l'identité sociale et culturelle
- Identifier ses stéréotypes et déconstruire ses préjugés
- Renforcer sa compréhension des relations interculturelles et son sens de l'empathie
- Développer des compétences pour lutter contre toutes les formes de discrimination

### Action sociale et coordination locale

- Echanger ses expériences et ses pratiques de terrain
- Découvrir des activités pédagogiques utiles pour son travail social
- Planifier des actions et des projets locaux
- Travailler en réseau.

## Processus pédagogique de la FormAction



## Quel lien personnel avez-vous avec le sujet de la discrimination ?



« Étant d'origine portugaise j'ai souvent été témoin de discrimination, je vois beaucoup d'actes discriminatoires et je voulais savoir comment réagir par rapport à cette discrimination. »

**Carlos**, agent de développement local au Centre d'Initiative et de Gestion Local (CIGL) d'Esch/Alzette



« Le fait d'être une femme, d'avoir un certain niveau d'études (trop élevé pour certains points de vue, trop bas pour d'autres), d'être mère de famille en continuant de travailler à temps plein... sont autant d'éléments qui m'ont valus d'être reléguée au second plan à un moment ou à un autre. »

**Christelle**, éducatrice diplômée à la Maison des Jeunes d'Esch/Alzette



« Mon mari colombien, est confronté quasi quotidiennement aux préjugés (« tous les Colombiens sont des dealers de drogue, tous les Colombiens sont des tueurs à gage, tous les Colombiens veulent marier des Luxembourgeoises pour des raisons de fric et papiers »). On a attendu 2 ans et demi pour avoir le droit de nous pacser

alors que nous sommes les parents d'une fille de 7 ans et que nous vivons ensemble depuis 8 ans ! »

**Linda**, responsable de l'éducation au développement pour SOS Faim



« En tant que Luxembourgeoise : parfois je me sentais et me sens toujours un peu perdue lorsque je ne peux pas utiliser ma langue maternelle (par exemple dans des magasins) et les mots de la langue étrangère semblent m'échapper. »

**Michèle**, institutrice à Esch/Alzette



« Je préfère le terme d'intégration à celui de discrimination. Une bonne intégration et une éducation à la citoyenneté empêchent la plupart des discriminations. C'est un but personnel qui ne se base pas sur mon vécu, mais sur l'idée que des efforts importants dans cette direction sont nécessaires pour l'avenir du Luxembourg. »

**Frank**, chargé de direction du Musée National de la Résistance à Esch/Alzette

## Quels problèmes professionnels rencontrez-vous en matière de discrimination ?



« Souvent les personnes extérieures qui ne connaissent pas notre structure ont des préjugés sur les personnes qui viennent travailler chez nous. »

**Carlos**



« Je n'arrive pas assez à joindre les populations d'origine non-luxembourgeoises, et à leur donner accès à des sujets comme les droits de l'homme et la résistance. »

**Frank**



« Etant institutrice dans une école multiculturelle, j'ai eu quelques difficultés à me faire accepter par certains pères d'enfants de ma classe. Moi, en tant que femme, je n'avais pas le droit de leur dire quoi que ce soit ! Chose désagréable qui ne facilite pas mon travail, vu que la coopération entre instituteurs et parents n'existe pas afin d'assurer un meilleur parcours scolaire pour leurs enfants... C'est la première fois que je me suis sentie, en tant que femme, inférieure aux autres. »

**Barbara**, institutrice à Esch/Alzette



« Les jeunes de la Maison des Jeunes d'Esch/Alzette sont presque tous issus de l'immigration. Au niveau scolaire, ils ont rarement la chance d'avoir un soutien à la maison, les parents ne maîtrisant pas les langues du pays. D'autres sont primo-arrivants : comment s'intégrer sans un système scolaire quand on débarque à l'âge de 10 ans et qu'on ne parle même pas le français ? Du coup on entre dans une

spirale : échec scolaire, abandon de l'école, absence de diplôme, manque de reconnaissance, perte de confiance en soi... et toutes les conséquences qui en découlent. »

**Christelle**



« En tant qu'actrice dans le domaine de l'éducation au développement je suis souvent confrontée aux préjugés quant à l'Afrique qui empoisonnent la société luxembourgeoise, et surtout les jeunes lycéens avec qui je travaille. Cette image du « pauvre Africain qui crève de faim mais qui sera sauvé par la charité des Blancs », cette image éternelle de l'Africain « victime de son sort, impuissant et incapable de changer quoi que ce soit » est très répandue chez les lycéens avec lesquels j'ai eu l'occasion de travailler. »

**Linda**



« Dans ma vie professionnelle, je travaille avec des gens de différentes origines, de différentes religions et de différents statuts sociaux. Comprendre leur situation face au problème de la discrimination forme pour moi la base pour mieux répondre à leurs besoins et faciliter la communication avec eux. »

**Michèle**



« Je suis témoin de la stigmatisation des chômeurs : « s'ils sont chômeurs, c'est qu'ils l'ont cherché ; c'est leur faute ; ils n'ont pas envie de travailler. »

**Nicolas**, agent de développement local au Centre d'Initiative et de Gestion Local (CIGL) d'Esch/Alzette

## Exemple d'activités

### Les cercles concentriques

Cette activité propose une structure de discussion sur les thèmes de l'identité, des stéréotypes personnels, des préjugés et des discriminations. Les réponses sont courtes (1 minute) et les partenaires changent en permanence, de telle sorte qu'à la fin de l'exercice, chaque participant(e) aura été en contact avec tou(te)s les autres et aura exploré certaines facettes des sujets qui seront développés pendant la FormAction.

### La molécule d'identité

Cette activité contribue au développement de la conscience de soi et permet de comprendre le rôle fondamental joué par le filtre de notre propre identité dans la vision que nous avons du monde qui nous entoure. Elle permet aux participant(e)s d'identifier plusieurs éléments centraux de leur identité sociale et d'explorer comment ces éléments peuvent être définis culturellement. Avant de vouloir comprendre les autres, il est en effet indispensable d'apprendre à se regarder soi-même et de comprendre comment notre identité est en interaction avec la ou les cultures de notre environnement.

### Matrice de pouvoir et d'intérêt

Tout projet entrepris suite à la FormAction impliquera directement un certain nombre de personnes : celles qui planifient et permettent l'action, celles qui s'en trouvent affectées, et celles qui s'y opposent d'une façon ou d'une autre.

Face à ces protagonistes aux intérêts divergents, il peut être difficile de déterminer la gestion optimale à mettre en oeuvre. Dans le cadre de cette activité, les participant(e)s découvriront une méthodologie pour identifier les personnes à impliquer dans leurs projets et les classer par ordre de priorité et par type d'interaction en fonction de leur pouvoir et de leurs intérêts.



## Durée

Idéalement 5 journées (9h-17h) réparties selon les disponibilités des participant(e)s.

## Publics-cibles

Cette formation s'adresse à tous les citoyen(ne)s prêt(e)s à s'engager dans un processus de changement personnel et social. Chaque personne voulant faire bouger les choses au niveau local est donc la bienvenue si elle s'engage à assister à toutes les séances de la FormAction.

Quelques profils de participant(e)s :

### Monde associatif et socio-éducatif :

- employés d'associations et d'ONG
- éducateurs, animateurs, moniteurs
- personnel socio-éducatif et culturel
- personnel des maisons-relais
- responsables pédagogiques...

### Monde scolaire et para-scolaire :

- enseignants
- équipes multi-professionnelles intervenant en milieu scolaire
- services de psychologie et d'orientation scolaires (SPOS)
- associations de parents d'élèves...

### Monde institutionnel :

- fonctionnaires communaux (services à l'égalité des chances, Biergeramt, service jeunesse, affaires culturelles, etc.)
- commissions consultatives à l'intégration
- maison des citoyens...



## Qu'est-ce que la FormAction vous a apporté ?



« J'ai réalisé grâce à des jeux faits lors de la formation qu'on tombe tellement vite dans les préjugés, stéréotypes, etc. Sans s'en apercevoir, malheureusement ! »

**Barbara**



« Premièrement, c'était très intéressant de faire connaissance avec les différents acteurs et d'entendre les différentes expériences du point de vue professionnel comme personnel. De l'autre côté, à travers les discussions et exercices qu'on a faits, c'était bien d'être confrontée à ses propres préjugés qu'on a parfois tendance à oublier. De plus, j'ai beaucoup apprécié les différents outils qu'on a reçus et qui vont certainement me servir dans mon travail. »

**Béatrice**, responsable de l'éducation au développement durable pour la Croix-Rouge luxembourgeoise



« Des rencontres et des échanges très riches avec les acteurs sociaux locaux. Pour la plupart, nous n'avions jamais eu l'occasion de nous rencontrer. Nous sommes chacun pris par des responsabilités importantes dans nos structures respectives, et ne prenons pas le temps de nous réunir pour partager les projets que nous avons en cours (et sur lesquels nous pourrions parfois travailler ensemble). En mettant sur la table certaines des difficultés que nous avons chacun au travail, nous sommes arrivés à des pistes de travail, grâce au recul des autres sur notre propre vécu professionnel. Ce regard extérieur est très formateur. »

**Christelle**



« Grâce à la formation j'ai pu découvrir d'autres acteurs de la société civile d'Esch avec lesquels je pourrais faire des projets communs. Mais j'ai surtout eu l'occasion de faire des exercices d'auto-réflexion et d'auto-découverte concernant les thématiques de la discrimination. »

**Linda**



« La FormAction m'a aidé à réfléchir profondément sur le thème de la discrimination, à mieux comprendre mes pensées et celles des autres. »

**Michèle**



« La FormAction m'a permis d'enrichir mon regard et de faire tomber quelques-uns de mes préjugés en associant des acteurs à la fois différents et complémentaires. »

**Nicolas**



« La FormAction m'a permis tout d'abord de rencontrer des responsables associatifs locaux mais aussi des personnes pour qui le sujet des discriminations fait partie du quotidien. (...) Cette formation a été le moyen de me confronter à mes propres préjugés. »

**Thanina**, volontaire européenne au Point Information Jeunes d'Esch/Alzette

## Quels projets dans le domaine de l'anti-discrimination allez-vous mener suite à la FormAction ?



« J'espère pouvoir mettre en place un projet relatif à la discrimination de la femme et des filles. Pendant la formation j'ai eu aussi l'opportunité de discuter d'un projet commun avec le Musée de la Résistance sur le thème des réfugiés, qui eux aussi sont victimes de discriminations. »

**Linda**



« Je souhaiterais en particulier poursuivre les pistes de réflexion explorées avec les participants de la FormAction pour développer des actions communes : création d'un réseau eschois de lutte contre les discriminations, mise sur pied d'animations, formations, lieux de rencontre et d'échange... »

**Nicolas**



« Je compte l'appliquer dans ma vie quotidienne, auprès des jeunes. Il est important pour moi d'être dans une démarche d'approche dénuée de toute forme de discrimination et préjugés. »

**Thanina**



« Un partenariat entre l'école du Brill, la Maison des Jeunes du Brill et le Point Information Jeunes d'Esch/Alzette pour proposer des services volontaires d'orientation aux jeunes chômeurs fréquentant la maison des jeunes qui maîtrisent de nombreuses langues étrangères et pourraient jouer le rôle de médiateurs et traducteurs au sein de l'école pour les élèves, les parents, les professeurs, etc. »

**Barbara**



# FormAction



Brochure promotionnelle réalisée dans le cadre du projet « FormAction d'acteurs locaux contre les discriminations » de l'asbl 4motion financé par le programme de l'Union européenne pour l'emploi et la solidarité sociale PROGRESS 2007-2013.

La présente (publication, conférence, séance de formation) a été soutenue dans le cadre du programme de l'UE pour l'emploi et la solidarité sociale PROGRESS (2007-2013).

Ce programme est géré par la Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'égalité des chances de la Commission européenne. Il a été établi pour appuyer financièrement la poursuite des objectifs de l'Union européenne dans les domaines de l'emploi et des affaires sociales, tels qu'ils sont énoncés dans l'agenda social, et contribuer ainsi à la réalisation des objectifs de la stratégie de Lisbonne dans ces domaines.

Le programme, qui s'étale sur sept ans, s'adresse à toutes les parties prenantes susceptibles de contribuer à façonner l'évolution d'une législation et de politiques sociales et de l'emploi appropriées et efficaces dans l'ensemble de l'UE-27, des pays de l'AELE-EEE ainsi que des pays candidats et pré-candidats à l'adhésion à l'UE.

PROGRESS a pour mission de renforcer la contribution de l'UE et d'aider ainsi les États membres à respecter leurs engagements et mener à bien leur action en vue de créer des emplois plus nombreux et de meilleure qualité et de bâtir une société plus solidaire. Dès lors, il contribue :

- à fournir une analyse et des conseils dans les domaines d'activité qui lui sont propres ;
- à assurer le suivi et à faire rapport sur l'application de la législation et des politiques de l'UE dans ces mêmes domaines ;
- à promouvoir le transfert de politiques, l'échange de connaissances et le soutien entre les États membres concernant les objectifs et priorités de l'Union, et
- à relayer les avis des parties prenantes et de la société au sens large.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter : <http://ec.europa.eu/progress>



**4**motion

4motion asbl  
[www.4motion.lu](http://www.4motion.lu)  
[diversite@4motion.lu](mailto:diversite@4motion.lu)

**Bureau :**  
 10, rue du Commerce  
 L- 4067 Esch/Alzette  
 Tél. +352 26 54 05 24

**Siège social :**  
 22, rue Baltzing  
 L-3413 Dudelange  
 RCS : F1665

**Agréments :**  
 service de formation pour jeunes 200811/106  
 formation professionnelle continue du 8.6.2009  
 service volontaire 2008/042